

Termos e Condições Gerais

1ª NOVOS CLIENTES

Triana, Lda Sociedades por quotas, sita na Av Ho Chi Min, nr 1911, devidamente representada pelo seu Sócio Iquebal Abdul Karim, como primeiro Outorgante, e Zuneid Karim. Considerado como segundo outorgante o cliente, é ajustado e reciprocamente aceite presente Condições Gerais de Venda, a qual terá que ser devolvida, preenchida e assinada. A devolução desta ficha integralmente preenchida implica pleno conhecimento e aceitação destas Condições Gerais de Venda.

a) O facto de a Triana renunciar unilateralmente à aplicação de alguma destas condições não pode interpretar-se como uma renúncia às mesmas.

b) As Encomendas são consideradas como válidas quando a Triana, Lda recebe a sua confirmação por escrito ou efectuadas no nosso Web site: www.triana.co.mz Todas as Encomendas deverão indicar claramente a referência dos artigos, quantidade, preço e prazo de entrega solicitado.

2ª ENCOMENDAS

a) O cliente ao formalizar a sua Encomenda junto da Triana, Lda aceita as presentes Condições Gerais de Venda, exceptuando acordo em contrário, devidamente confirmado por escrito pela Triana, Lda. Cláusulas que não estão escritas não serão consideradas.

3ª CANCELAMENTO

As Encomendas aceites pela Triana, Lda não poderão ser canceladas pelo Cliente, excepto quando se verificar o nosso acordo por escrito. Se tal acordo não existir, o

Cliente terá de indemnizar Triana, Lda por todas as perdas, danos ou quaisquer outras despesas nas quais a Triana, Lda incorra em virtude desse cancelamento.

4ª PRAZOS DE ENTREGA

Os prazos de entrega são considerados como aproximados, colocando a Triana, Lda os meios necessários e eficazes para que estes se cumpram com a devida pontualidade.

Assim, as datas de entrega revestem carácter meramente indicativo, não sendo a Triana, Lda responsável por perdas do Cliente ou dos clientes deste, no que respeita a venda de produtos não efectuadas, perdas resultantes de mão de obra não utilizada, perdas de quotas de mercado, lucros previstos entre outras.

5ª TRANSPORTE

Os custos com o transporte não estão incluídos nos preços. No entanto, a Triana, poderá facultar o transporte, sendo nessa situação, não só o respectivo custo de expedição suportado pelo Cliente, como também o transporte será efectuado por conta e risco do Cliente. Em todas as situações considera-se que o risco é transferido no momento da saída da mercadoria dos armazéns da Triana, Lda.

6ª EXTRAVIO/DETERIORAÇÃO

No caso de se verificar diferenças entre a quantidade entregue e a quantidade referida nas guias de entrega/documentos de venda e/ou no caso de danos visíveis, tal deve ser comunicado no acto de entrega e confirmado com a assinatura do nosso expedidor, sem a qual a reclamação não poderá ser aceite.

7ª DEVOLUÇÕES:

Se o produto for considerado defeituoso 7 dias após a data da compra, o Cliente pode devolvê-lo desde que:

- Devolvido em embalagem original;
- Com todos os acessórios;
- Em perfeito estado e nas mesmas condições nas quais foi vendido.

Em caso de ruptura de stock, o Cliente terá o direito de trocar por outro de igual ou maior valor. Neste caso pagará a diferença ou aguardará pela entrada em stock do produto. Caso não seja possível entregar um produto semelhante no prazo de 30 dias

e, se o Cliente não pretender outro produto, a Triana, Lda procederá ao respectivo reembolso.

8ª CONDIÇÕES DE GARANTIA

As condições de garantia constam no verso de todos os nossos documentos de venda. A Triana, Lda facultará as condições de garantia sempre que solicitado pelo Cliente.

9ª GUIAS DE ENTREGA

A entrega de mercadoria mediante guia de entrega carece de aprovação prévia da nossa Direcção Geral e é analisada caso a caso e apenas para os clientes com linha de crédito. Caso haja necessidade de devolução da mercadoria, o Cliente é responsável por devolvê-la nas seguintes condições:

- Devolvido em embalagem original;
- Com todos os acessórios;
- Em perfeito estado e nas mesmas condições nas quais foi vendido. Se a mercadoria não for recepcionada nos nossos armazéns no prazo de 5 dias a factura será automaticamente emitida, dispensando aviso prévio.

10ª FORÇA MAIOR

A Triana, Lda não poderá ser considerada em falta ou ser responsabilizada por quaisquer perda, deterioração, multas, despesas, falhas, faltas ou atrasos desde que tal falta resulte por guerra, motins, acto do Governo ou outra Autoridade, greves, incêndio, danos em máquinas, restrições ao comércio, falta de energia ou mão-de-obra ou qualquer outro motivo que esteja fora do seu controlo.

11ª ERROS

Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros tipográficos, outros erros ou omissões em literatura de vendas, tabela de preços, aceitação, oferta, factura, outro documento ou informação emitida pela Triana, Lda não podendo ser, por tal motivo, imputadas à Triana, Lda quaisquer penalidades em benefício do Cliente.

12ª PREÇOS

Os preços constantes nas nossas tabelas são passivos de IVA à taxa em vigor. Estes preços podem ser alterados sem aviso prévio. Quaisquer questões que resultem de incumprimento da matéria acordada, não se chegando a acordo, desde já as partes escolhem a arbitragem, como forma de resolução do conflito e o Tribunal Arbitral será definido pelas partes de acordo com a Lei de Arbitragem em vigor na República de Moçambique.

13ª CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

A Triana, Lda reserva-se ao direito de negociar, para cada caso concreto, as condições de pagamento e os descontos financeiros que achar convenientes, sendo a regra geral de pronto pagamento.

O pagamento das nossas facturas deverá ser efectuado espontaneamente até à data de vencimento, por transferência bancária, cartão de débito/crédito, cheque ou dinheiro, sem que haja necessidade de aviso. Todas as eventuais despesas bancárias relacionadas com o pagamento serão suportadas pelo cliente. O incumprimento das condições de pagamento inscritas nas nossas facturas, implicará o débito de encargos de mora (à taxa anual efectiva global de MAIBOR + 15%), a reanálise das condições de crédito acordadas, cancelar os eventuais contratos, encomendas e suspenderá as demais entregas. Os casos omissos regular-se-ão pela legislação vigente na República de Moçambique.

14ª CONCESSÃO DE CRÉDITO

O pedido para abertura de crédito deverá ser acompanhado de um Formulário de Concessão de Crédito onde são solicitados alguns dados necessários.

Depois de analisados estes elementos e resposta favorável da nossa Direcção Financeira, a concessão de crédito será concretizada, no prazo máximo de 10 dias, após autorização da nossa Administração.

15ª GARANTIAS PARA CRÉDITO

A Triana, Lda poderá exigir para garantia de cumprimento de quaisquer obrigações ou para efectivar o seu direito a ser indemnizada por quaisquer danos provocados pelo Cliente, uma Garantia Bancária.

A mora, a recusa ou a impossibilidade de prestar ou indemnizar, qualquer que seja a prestação devida ou o dano, permitem à Triana, Lda, a seu exclusivo critério e por conta e risco do Cliente, accionar imediatamente a Garantia Bancária.

Havendo outras disposições adicionais vinculativas estipuladas em anexo, são as mesmas válidas e eficazes, prevalecendo, em caso de contradição, sobre as cláusulas do contrato que contradigam, desde que devidamente datadas e assinadas por ambas as partes.

16ª TRANSMISSÃO DO RISCO E RESERVA DA PROPRIEDADE

As mercadorias vendidas a crédito são transaccionadas com reserva de propriedade pelo que são propriedade da Triana, Lda até ao pagamento das mesmas. No entanto, o risco dos bens será transmitido para o Cliente na altura em que estes sejam entregues ao mesmo ou a qualquer intermediário por este autorizado.

17ª DISPOSIÇÃO GERAL

No caso de qualquer uma das presentes condições vir a ser declarada, no todo ou em parte nula, inválida ou vier a ser declarada inválida nos termos da lei, por uma decisão judicial ou por qualquer outra decisão do Estado, esta invalidade ou nulidade não afectará a validade das restantes condições ou do remanescente da referida condição a qual continuará em vigor de acordo com o seu espírito e letra. O mesmo se verificará na eventualidade da existência de qualquer acordo escrito entre a nossa firma e o Cliente relativamente a qualquer uma das presentes condições.